

Regulamin korzystania z serwisu Reactioneo.pl

§ 1

PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin określa w szczególności:

- a. zasady korzystania z serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem Reactioneo.pl
- b. zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu oraz wynikające z nich obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców,
- c. zakres odpowiedzialności Usługodawcy,
- d. zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną.

§ 2

DEFINICJE TERMINÓW

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Informacja handlowa – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi;
2. Regulamin – niniejszy Regulamin;
3. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem Reactioneo.pl, na który składa się oprogramowanie powiązane treściowo i merytorycznie ze sobą, stanowiące zintegrowaną całość, istniejące pod postacią interaktywnego portalu internetowego, które umożliwia zaprojektowanie anonimowej ankiety, przeprowadzenie jej podczas wystąpienia i prezentację wyników. Znamiennej cechą jest możliwość wyświetlenia unikalnego dla ankiety adresu URL oraz kodu QR-code, które umożliwiają uczestnikom wystąpienia odpowiadania na pytania ankiety za pomocą swojego smartfona. Udział w ankiecie nie wymaga od użytkowników instalowania żadnych aplikacji ani logowania się;
4. Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
5. Technologia plików „cookies” – proces polegający na zapisywaniu w pamięci systemów informatycznych osób odwiedzających Serwis plików z informacjami służącymi do personalizacji usług Serwisu dla danej osoby oraz z informacjami służącymi statystykom ruchu w Serwisie.

6. Usługa –wszelkie działania świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy;
7. Usługobiorca –osoba fizyczna lub inny podmiot korzystający z Usługi;
8. Usługodawca – OSI CompuTrain Sp z o.o., ul. Witwickiego 3/41, 03-980 Warszawa, KRS: 0000569984, NIP: 526-10-34-377, REGON: 01121651000000, telefon do biura: 22 4011041.

§ 3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem działania Serwisu jest udostępnianie aplikacji Reactioneo.pl oraz sprzedaż kont typu Premium umożliwiających korzystanie z dodatkowych funkcjonalności aplikacji.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez umieszczenie go na stronie internetowej www.reactioneo.pl w zakładce „Regulamin”.

§ 4

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji regulaminu przez Usługobiorcę.
2. Zawarcie Umowy jest dobrowolne.

§ 5

USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu umożliwia korzystanie z następujących Usług:
 - a. Konto podstawowe;
 - b. Konto PRO inaczej konto typu Premium;
3. Konto, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit a jest udostępnianie bezpłatne i charakteryzuje się ograniczeniem funkcjonalności w stosunku do konta Premium, w szczególności: Usługobiorca może mieć tylko jedną ankietę oraz zostaną zebrane odpowiedzi od maksymalnie 10 osób na jednym wystąpieniu.
4. Konto, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit b jest udostępnianie odpłatnie. Aktualny cennik znajduje się na stronie www.reactioneo.pl. Konto Premium nie zawiera żadnych ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności, w szczególności umożliwia ono używanie Nielimitowanej liczby ankiet i zebrania danych od dowolnej liczby osób.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia w przyszłości także Usług dodatkowych odpłatnych, muszą one być dodatkowo zamówione przez Usługobiorcę.
6. Prawidłowe korzystanie z Usługi jest uzależnione od łącznego spełnienia po stronie Usługobiorcy co najmniej następujących wymagań technicznych:
 - a. urządzenie wraz z oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron WWW (w szczególności przeglądarka internetowa Internet Explorer 10 lub nowszy, Firefox 46 lub nowszy, Google Chrome 50 lub nowszy, Safari 9 lub nowszy), obsługującym technologie plików „cookies”, html5, javascript
 - b. dostęp do sieci Internet,
 - c. dostęp do poczty elektronicznej.
7. Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w § 5 ust. 6. może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat, w szczególności uzyskanie dostępu do sieci Internet. Wszystkie koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych obciążają Usługobiorcę.

§ 6

SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługobiorcy uzyskują dostęp do aplikacji Reactioneo.
2. Do uzyskania dostępu konieczne jest założenie konta dostępne w zakładce „Założ konto”. Zamówienie dostępu do Konta Premium następuje poprzez zalogowanie się do serwisu i wybór zakładki „Konto PRO”, dodanie usługi do koszyka, wypełnienie danych niezbędnych do zamówienia i dokonanie płatności.
3. Formularz zakupu Konta Premium wypełnia się podając poniższe dane obligatoryjne:
 - a. kraj,
 - b. nazwa firmy lub imię i nazwisko,
 - c. adres poczty elektronicznej,
 - d. adres płatnika,
4. Przesłanie formularza odbywa się poprzez wybranie przycisku „Kontynuuj”.
5. Warunkiem zakończenia procedury zgłoszeniowej Usługobiorcy jest złożenie przez Usługobiorcę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia, oświadczenia o następującej treści: „Zapoznałem się z regulaminem i polityką prywatności”.
6. Usługobiorca ma możliwość skorzystania z usługi *Newsletter*, wyrażając zgodę na przesyłanie informacji handlowej poprzez zaznaczenie pola wyboru obok oświadczenia: „Tak, chcę otrzymywać bezpłatne materiały, zaproszenia i informacje o serwisie, więc zapisz mnie na listę subskrybentów”.
7. Każde zamówienie weryfikowane jest w sposób zautomatyzowany poprzez wysłanie wiadomości email na adres podany przez Usługobiorcę przy składaniu zamówienia. Otrzymanie wiadomości email informującej o pozytywnym statusie przyjęcia zamówienia do realizacji oznacza, iż zamówienie zostało złożone prawidłowo.
8. Usługobiorca może otrzymać fakturę VAT na zakupiony dostęp do Konta Premium pod warunkiem podania następujących danych:
 - a. imię i nazwisko lub nazwa przedsiębiorstwa,
 - b. adres,
 - c. numer NIP.
9. Zamówienia realizowane są niezwłocznie, w przypadku konta typu Premium proces realizacji zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Usługodawcę należności uiszczanej dostępnymi w Serwisie kanałami płatności (zapłaty ceny). Zapłata będzie dokonywana przy pomocy przedsiębiorstw administrujących zewnętrznymi systemami płatności. Podmioty te nie są powiązane z Usługodawcą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich funkcjonowanie oraz ewentualne dodatkowe wymagania wobec Usługobiorcy.

§ 7

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługobiorca zobowiązany jest powstrzymać się od wszystkich działań mogących utrudnić dostęp do Serwisu innym Usługobiorcom oraz działań zakłócających lub uniemożliwiających funkcjonowanie Serwisu.
2. Usługobiorca może wykorzystywać Usługi dostarczane przez Usługodawcę wyłącznie w celach zgodnych z powszechnie obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Do przetwarzania danych osobowych stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w związku z przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) oraz postanowienia Regulaminu.
2. Usługodawca będzie przetwarzał następujące dane Usługobiorcy:
 - a. adres poczty elektronicznej,
 - b. imię i nazwisko lub nazwę firmy,
 - c. kraj,
 - d. adres,
 - e. NIP.
3. Dane, o których mowa w § 8 ust.2 są udostępniane dobrowolnie i przetwarzane wyłącznie w związku z korzystaniem z Usług.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na przechowywanie przez Usługodawcę na jego komputerze lub innym używanym przez niego urządzeniu telekomunikacyjnym plików typu „Cookies” niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
5. Usługobiorca może wycofać zgodę, o której mowa w ust. 4 za pomocą ustawień używanej przez niego przeglądarki internetowej lub innego oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu telekomunikacyjnym. Cofnięcie zgody na przechowywanie przez Usługodawcę na komputerze lub innym używanym przez niego urządzeniu telekomunikacyjnym może powodować niemożność dalszego świadczenia Usług przez Usługodawcę.
6. Pliki „Cookies” są wykorzystywane przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym do działania Serwisu, jak np. przechowywanie identyfikatora sesji i zapamiętywania preferencji Usługobiorcy, czy także dla zapewnienia poprawnego działania pewnych funkcjonalności Serwisu. Nie przechowują żadnych danych osobowych Usługobiorcy ani haseł w postaci jawnej.
7. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Usługodawca.
8. Administrator danych osobowych, dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności stosuje zabezpieczenia fizyczne i programowe danych w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieuprawnionych.
9. Usługobiorca może żądać wglądu do przetwarzanych dotyczących go danych osobowych, a także żądać ich zmiany lub usunięcia.
10. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca może przetwarzać dane osobowe, które są:
 - a. niezbędne do dokonania rozliczeń pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą,
 - b. niezbędne do zrealizowania postępowania reklamacyjnego.
11. Dane osobowe (w szczególności imię i nazwisko) podawane przy okazji publikowania w Serwisie opinii o produktach dostępnych za jego pośrednictwem lub o samym serwisie Reactioneo.pl, mogą zostać wykorzystane w ramach promocji Serwisu, o ile Usługobiorca wyrazi na to zgodę.

§ 9

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Serwis jako całość chroniony jest prawami autorskimi, które należą do Usługodawcy.
2. O ile nie zaznaczono inaczej, autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności grafik, artykułów i zdjęć) zamieszczonych w Serwisie przysługują Usługodawcy. Korzystanie z nich jest uwarunkowane spełnieniem wymogów zawartych w odpowiednich przepisach prawa.

3. Korzystanie z Usługi nie przenosi na Usługobiorcę żadnych praw własności intelektualnej. Korzystanie z nich jest uwarunkowane spełnieniem wymogów zawartych w odpowiednich przepisach prawa lub uzyskaniem zgody odpowiedniego podmiotu.
4. Prawa autorskie do wytworów pracy Usługobiorcy, w szczególności treści ankiet i ich wyników pozostają przy ich twórcy.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. 2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczenia Usługi jest zawarta w odpowiednich przepisach, a niniejszego Regulaminu nie należy odczytywać jako udzielającego dodatkowej gwarancji lub rozszerzania praw Usługobiorcy ponad wymogi ustawowe. W szczególności zaś Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. problemy lub ograniczenia techniczne wynikłe z parametrów urządzeń, z których korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy poprawne korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem usług;
 - b. następstwa korzystania z Serwisu i usług przez Usługobiorcę w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu a także przyjętymi w tym zakresie zwyczajami;
 - c. zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją osób trzecich.
 - d. treść reklam produktów lub usług zamieszczanych w Serwisie oraz jakość tych produktów lub usług;
 - e. treści zamieszczone na stronach internetowych nie będących własnością Usługodawcy, do których hiperłącza zawarto w Serwisie;
 - f. treści i wyniki prowadzonych ankiet;
 - g. utratę danych Serwisu zgromadzonych w systemach informatycznych Usługodawcy, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich.
2. Usługodawca dąży wszelkimi staraniami, aby Serwis oraz usługi udostępnione za jego pośrednictwem funkcjonowały w sposób ciągły, bez jakichkolwiek zakłóceń. Usługodawca zastrzega, że w związku z aktualizacją danych, korektą błędów lub podejmowaniem innych prac konserwacyjnych, w funkcjonowaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy.
3. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami charakterystycznymi dla takiego typu usług, w szczególności możliwością zainstalowania szkodliwego oprogramowania, a także możliwością bycia narażonym na wyłudzenia hasła lub próby innej aktywności mającej na celu przejęcie kontroli nad tożsamością Usługobiorcy. Jednocześnie Usługodawca informuje, że podjął wszystkie niezbędne kroki do zminimalizowania wyżej wymienionych zagrożeń.
4. Materiały umieszczone przez Usługodawcę w Serwisie nie mogą być interpretowane jako rozwiązania indywidualnych problemów, w szczególności porady prawne, medyczne lub finansowe.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte na podstawie ankiet zamieszczonych w Serwisie oraz skutki tych decyzji.

§ 11

REKLAMACJE

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną i funkcjonowanie Serwisu mogą być przedmiotem reklamacji zgłaszanych przez Usługobiorców Usługodawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@reactioneo.pl
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko i adres elektroniczny),
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Reklamacji nie podlegają niezawinione przez Usługodawcę wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Usługi.
4. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Usługodawca, rozpatrując reklamację, będzie stosować niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Usługobiorcy na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

§ 12

KONSUMENCKIE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, który zawarł umowę na odpłatne świadczenie usług w ramach Szkolenia oferowanego w Serwisie, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu musi zostać wysłane do Usługodawcy drogą elektroniczną na adres support@reactioneo.pl.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy płatność zrealizowana przez Usługobiorcę zostanie zwrócona niezwłocznie na rachunek, z którego dokonano płatności, wraz z należnymi odsetkami, naliczonymi zgodnie z przepisami prawa.

§ 13

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Usługobiorca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym jednostronnym oświadczeniem woli poprzez złożenie takiego oświadczenia pod adresem poczty elektronicznej: support@reactioneo.pl lub poprzez usunięcie konta.
2. Usługodawca dokonuje zakończenia świadczenia Usług bezzwłocznie po otrzymaniu od Usługobiorcy wiadomości zgłaszającej chęć rozwiązania Umowy, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
3. Usługodawca może rozwiązać Umowę jednostronnym oświadczeniem woli ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza postanowienia Regulaminu lub jego działania są sprzeczne z dobrymi obyczajami lub gdy są szkodliwe dla Usługodawcy lub innych Usługobiorców.

§14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie.

2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Usługobiorcy odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu oraz poprzez wysłanie informacji o zmianie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w formularzu zamówienia.
3. Zmiana Regulaminu daje Usługobiorcy możliwość rozwiązania Umowy. Korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem.
5. Usługobiorca oświadcza, że uzyskał wyczerpujące informacje dotyczące Usługi i Serwisu i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich zawartych w nim zasad.
6. Prawem właściwym dla oceny skutków stosowania Regulaminu jest prawo polskie. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy prawa konsumenckiego.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.